

Monitoreo de Seguridad

Cada disparo en modo ALARMA o AYUDA será informado a los guardias de turno. El guardia intentará comunicarse con quien hizo el disparo y en caso de no lograrlo solicitará que una patrulla policial asista a la dirección declarada por el vecino.

Monitoreo Técnico

Cada alarma se reporta contra la central de monitoreo continuamente informando su estado. Ante cualquier irregularidad el administrador es notificado automáticamente. Si el problema persiste un técnico de VIGICOM se encargará de solucionarlo.

* Los servicios de monitoreo se abonan anual o semestralmente.

Mantenimiento

ABONO CELULAR: Cada alarma de la comunidad tiene un chip de celular cuyo abono mensual va incluido en el servicio de monitoreo si se contrata. Opcionalmente la comunidad puede pagar el abono del chip por su cuenta si no está monitoreada.

BATERIA RECLARGABLE: Cada alarma posee una batería cuya vida útil es de 1 a 2 años dependiendo del tipo de carga. El monitoreo técnico informará al administrador cuando debe reemplazarla.

* No hay otros costos de mantenimiento fijos en este sistema.

Especificaciones Técnicas

Comunicación: GSM, SMS, GPRS, WiFi y RFID.
Sirena Policial: 120db temporizable.
Reflectores LED: 3 x 50W temporizable.
Destellador: Intermitente LED temporizable.
Display: Externo 4 dígitos x 7 segmentos.
Usuarios: 100 (Nombre + Domicilio + Teléfono).
Consumo Reposo: 220v 0,08A.
Consumo Máximo: 220v 0,82A.
Garantía: 1 año por fallas de fábrica.

Números de mis alarmas

Tenga en cuenta que el administrador puede configurar el sistema para que una alarma dispare las demás automáticamente. En ese caso solo deberá llamar a un unico número para dispararlas todas.



VIGICOM

*la alarma comunitaria
más avanzada del mercado*

::: guía rápida :::

Atención al Cliente

Web: www.vigicom.net.ar

Correo: info@vigicom.net.ar

Teléfono: 0810-9990999 / 4202915

Disparo Via Llamado Telefónico

Al recibir un llamado de un número registrado, fijo o celular, el sistema se dispara en modo **ALARMA**. En este modo se enciende sirena, reflectores y destellador, envía avisos a monitoreo y vecinos.

Puedes añadir el número telefónico de tu alarma al marcado rápido. Esta es una función que la mayoría de los teléfonos nuevos y antiguos poseen. Permite llamar manteniendo presionado un dígito del teclado numérico. Opcionalmente podrías poner la alarma como contacto favorito para alcanzarlo rápidamente.

Disparo Via Mensaje de Texto

Dispara tu sistema enviando mensajes con los textos que se detallan a continuación:

ENVIANDO **ALARMA**: Enciende sirena, reflectores y destellador, envía avisos a monitoreo y vecinos. Utilízalo en robos, asaltos y situaciones urgentes.

ENVIANDO **ALERTA**: Enciende reflectores y destellador, envía avisos a monitoreo y vecinos. Utilízalo cuando hay merodeadores o situaciones sospechosas.

ENVIANDO **AYUDA**: Envía avisos a monitoreo y vecinos. Utilízalo cuando necesites ayuda personal por cuestiones de salud o accidentes.

* Por compatibilidad los mensajes enviados y recibidos por el sistema no incluirán caracteres latinos (á,é,í,ó,ú,ñ,ü).



Disparo Via Control Remoto

BOTON A (**ALARMA**): Enciende sirena, reflectores y destellador, envía avisos a monitoreo y vecinos. Utilízalo en robos, asaltos y situaciones urgentes.

BOTON B (**ALERTA**): Enciende reflectores y destellador, envía avisos a vecinos. Utilízalo cuando hay merodeadores o situaciones sospechosas.

BOTON C (**AYUDA**): Envía avisos a monitoreo y vecinos. Utilízalo cuando necesites ayuda personal por cuestiones de salud o accidentes.

BOTON D (**LUZ**): Enciende reflectores y destellador. Sirve para iluminar la zona y para comprobar el alcance del control remoto sin activación.

* El control remoto podría alcanzar hasta 100 mt en escenarios despejados y con vista directa.

Comandos Via Mensaje de Texto

ENVIANDO **SIRENA**: enciende la sirena.
ENVIANDO **APAGAR SIRENA**: apaga la sirena.
ENVIANDO **LUZ**: enciende los reflectores.
ENVIANDO **APAGAR LUZ**: apaga los reflectores.
ENVIANDO **LED**: enciende el destellador.
ENVIANDO **APAGAR LED**: apaga el destellador.
ENVIANDO **AVISOS**: activa los avisos sms para su celular.
ENVIANDO **APAGAR AVISOS**: desactiva los avisos sms.



Administración Via Internet

Ingresando en <http://www.vigicom.net.ar/admin> accederás al panel de administración de tu sistema. Haciendo clic en **olvidé mi contraseña** el sistema enviará tu contraseña por mensaje de texto a tu celular *. Este panel te permitirá configurar todo el sistema remotamente desde cualquier celular o pc con internet.

Administración Via Wi-Fi

Acercándote a 10mt de una alarma, te podrás conectar a la zona WiFi que genera. Una vez conectado, en tu navegador ingresa en <http://192.168.4.1> para abrir el panel de control *. Este panel te permitirá configurar todo el sistema desde un celular o notebook con WiFi. Las contraseñas serán conocidas por el administrador.

* Ante cualquier duda consulte con su administrador o con el centro de atención al cliente **0810-9990999**.

